



INDICAS: SISTEMA NACIONAL DE INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD
INDICADOR DE TRATO DIGNO EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS

INSTITUCION: SECRETARIA DE SALUD MUNICIPIO: VICTORIA

TIPO DE UNIDAD: 3ER. NIVEL

FECHA DE ELABORACION: 31/MARZO/2015

NOMBRE DE LA UNIDAD: HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

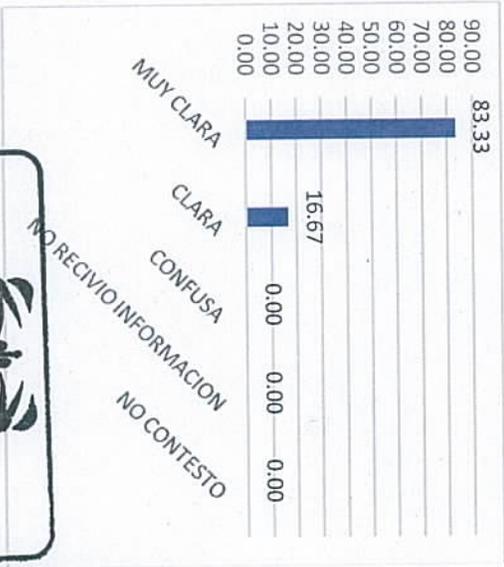
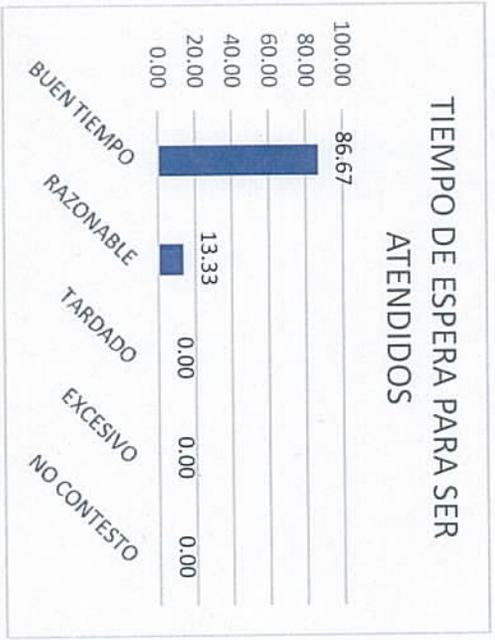
CLAVE DE UNIDAD: TSSSA018292

HOLA: 2/3

10. EN GENERAL, ¿COMO CLASIFICA EL SERVICIO QUE LE FUE BRINDADO EN EL HOSPITAL?			%
EXCELENTE	30	100.00	
MALO	0	0.00	
NO CONTESTO	0	0.00	
TOTAL	30	100	

11. ¿QUE OPINA DEL TIEMPO DE ESPERA EN SER ATENDIDOS?			%
BUEN TIEMPO	26	86.67	
RAZONABLE	4	13.33	
TARDADO	0	0.00	
EXCESIVO	0	0.00	
NO CONTESTO	0	0.00	
TOTAL	30	100	

LA INFORMACION QUE LE PROPORCIONO EL MEDICO ¿COMO LA CONSIDERA USTED?			%
MUY CLARA	25	83.33	
CLARA	5	16.67	
CONFUSA	0	0.00	
NO RECIVIO INFORMACION	0	0.00	
NO CONTESTO	0	0.00	
TOTAL	30	100.00	



Ing. Tania Hernández Gálvez
NOMBRE Y FIRMA DE AVAL CIUDADANO





INSTITUCION: SECRETARIA DE SALUD MUNICIPIO: VICTORIA

TIPO DE UNIDAD: 3ER. NIVEL

FECHA DE ELABORACION: 31/MARZO/2015

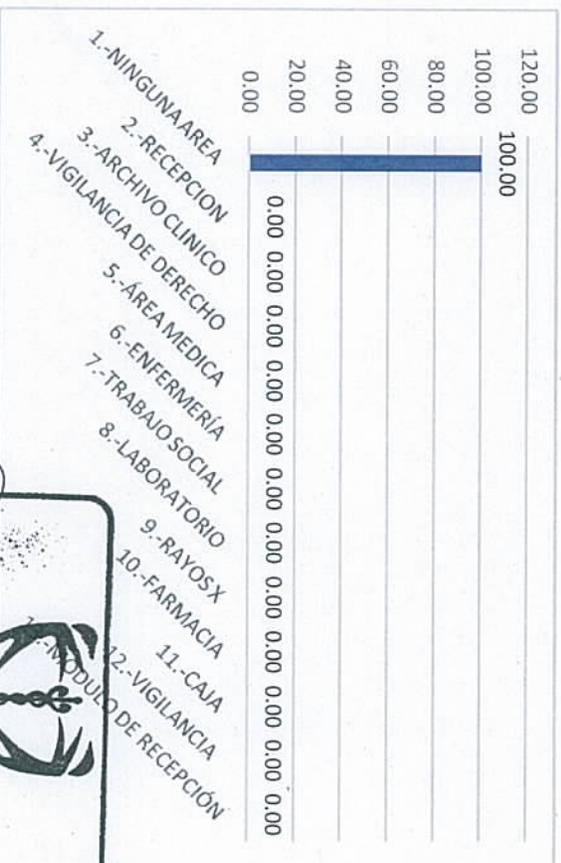
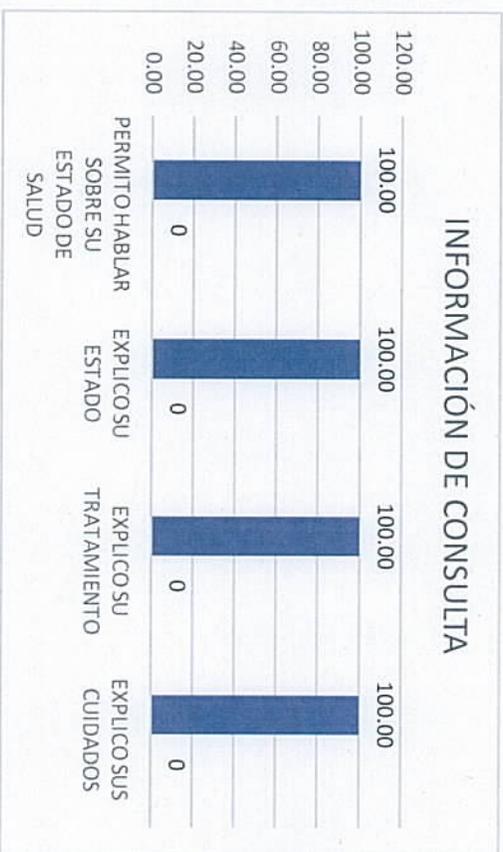
NOMBRE DE LA UNIDAD: HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

CLAVE DE UNIDAD: TSSSA018292

HOJA: 3/3

INFORMACION DE CONSULTA	SI	NO	TOTAL	% SI	% NO
PERMITO HABLAR SOBRE SU ESTADO DE SALUD	30	0	30	100.00	0
EXPLICO SU ESTADO	30	0	30	100.00	0
EXPLICO SU TRATAMIENTO	30	0	30	100.00	0
EXPLICO SUS CUIDADOS	30	0	30	100.00	0

EN QUE AREA DEL SERVICIO EL PERSONAL LE DIO MAL SERVICIO				
1.-NINGUNA AREA	30			100.00
2.-RECEPCION	0			0.00
3.-ARCHIVO CLINICO	0			0.00
4.-VIGILANCIA DE DERECHO	0			0.00
5.-AREA MEDICA	0			0.00
6.-ENFERMERIA	0			0.00
7.-TRABAJO SOCIAL	0			0.00
8.-LABORATORIO	0			0.00
9.-RAYOS X	0			0.00
10.-FARMACIA	0			0.00
11.-CAJA	0			0.00
12.-VIGILANCIA	0			0.00
13.-MODULO DE RECEPCION	0			0.00
TOTAL	30			100.00



En Juan Amos Gilletis
NOMBRE Y FIRMA DE AVAL CIUDADANO

