



INDICADOR DE TRATO DIGNO DE LOS SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA PRIMER NIVEL

FORMATO DE CONCENTRADO DE DATOS

TIPO DE UNIDAD: Consulta Externa

AREA: Urbana Rural

FECHA DE ELABORACION: 30/12/2015

NOMBRE DE LA UNIDAD: *Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"*

NOTA: ESTE FORMATO DEBE LLENARSE SÓLO EN CASO DE NO CONTAR CON EQUIPO DE CÓMPUTO EN LA UNIDAD MÉDICA

CUADRO 1. CONCENTRADO MANUAL

P/R	OPCIONES DE RESPUESTA						CONCENTRACIÓN	
	a	b	c	D	e	f	No.	%
3	27	1	1				30	90
4	27	2					30	90
5	29						30	96.6
6	27	1					30	93.3
2	8	13	9				30	70
7	19	6	4				30	83.3
8								
9	20	6	3				30	86.6

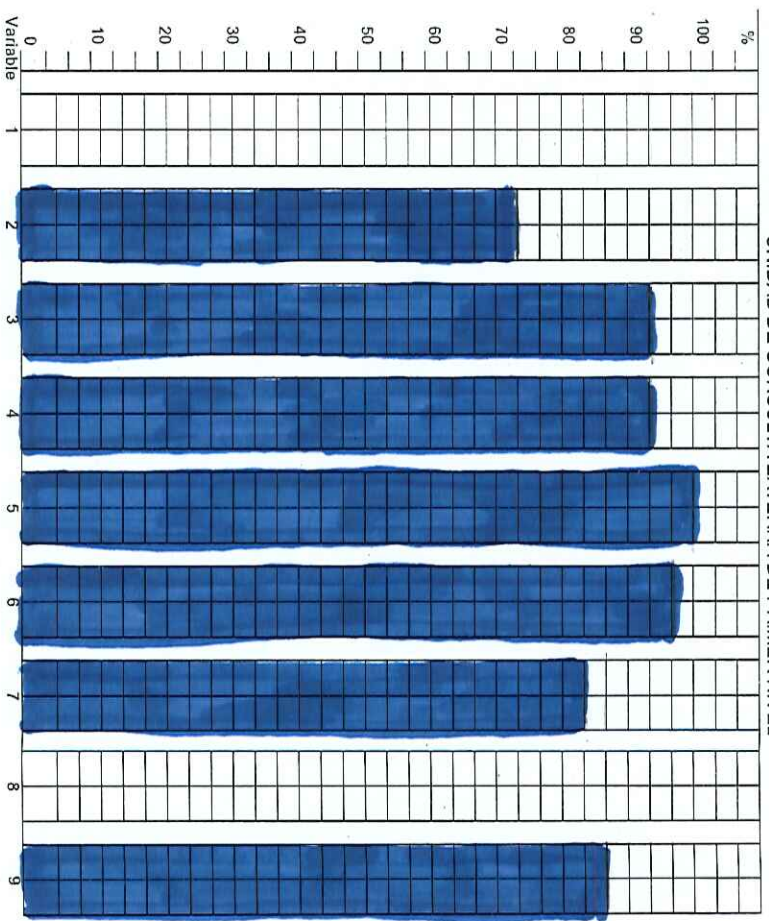
INSTRUCCIONES: 1) Para el llenado de este cuadro, use los datos del formato F1-TD/02. En cada una de las preguntas de la 2 a la 9 sume las respuestas según cada opción y anote cada total en el casillero de la fila correspondiente. 2) Para obtener el porcentaje de las preguntas 3, 4, 5 y 6 divida el total de respuestas (a) *entre el total de mediciones y multiplíquelo por cien. De las preguntas 2, 7, 8 y 9 divida la suma de respuestas "a+b" entre el total de mediciones y multiplíquelo por 100. 3) Al terminar emplee las columnas de concentración y anote el número absoluto y el porcentaje.

CUADRO 3. Areas en las que recibió mal trato el paciente: (pregunta 10)

Area	No.	%
Recepción	1	3.3
Archivo clínico		
Vigilancia de derechos		
Area Médica		
Enfermería		
Trabajo Social	2	6.6
Laboratorio		
Rayos X	2	6.6
Farmacia		
Caja	1	3.3
Módulo de incapacidades		
Vigilancia		

INSTRUCCIONES: Para el llenado de este cuadro, use los datos de la pregunta 10, anote las frecuencias de las opciones de respuesta, para obtener su porcentaje, divida cada una entre el total de los que contestaron la pregunta 10 y multiplíquelas por cien. Anote en el casillero de la fila correspondiente el resultado

CUADRO 2. PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES QUE ACUDEN A LA UNIDAD DE CONSULTA EXTERNA DE PRIMER NIVEL



Realice un gráfico de barras para cada pregunta dibuje una barra cuyo longitud estará determinada por el porcentaje que aparece en el cuadro. 1. De las preguntas 3, 4, 5 y 6 grafique el porcentaje de respuestas (a) de las preguntas 2, 7, 8 y 9 grafique el porcentaje derivado de (a+b)