



INDICADOR DE TRATO DIGNO EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS
INDICADOR DE TRATO DIGNO EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS

INSTITUCION: SECRETARIA DE SALUD MUNICIPIO: VICTORIA

TIPO DE UNIDAD: 3ER. NIVEL

FECHA DE ELABORACION: 05/ABRIL/2016



NOMBRE DE LA UNIDAD: HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

CLAVE DE UNIDAD: TSSSA018292

H01A- 1/3

SEXO	TURNO	10. EN GENERAL, ¿COMO CLASIFICA EL SERVICIO QUE LE FUE BRINDADO EN EL HOSPITAL?	11. ¿QUE OPINA DEL TIEMPO DE ESPERA EN SER ATENDIDO?	12. ¿EL MEDICO LE PERMITIÓ HABLAR SOBRE SU ESTADO DE SALUD?	13. ¿EL MEDICO LE EXPLICO SOBRE SU ESTADO DE SALUD?	14. ¿EL MEDICO LE EXPLICO SOBRE EL TRATAMIENTO QUE DEBE SEGUIR?	15. ¿EL MEDICO LE EXPLICO SOBRE EL CUIDADO QUE DEBE SEGUIR?	16. LA INFORMACIÓN QUE LE PROPORCIONO LE MEDICO COMO LA CONSIDERA?	17. ¿EN QUE ÁREAS DEL SERVICIO EL PERSONAL LE DIO MAL SERVICIO?
FEMENINO	MATUTINO	EXCELENTE	BUEN TIEMPO	SI	SI	SI	SI	MUY CLARA	
MASCULINO	MATUTINO	EXCELENTE	RAZONABLE	SI	SI	SI	SI	MUY CLARA	
MASCULINO	MATUTINO	EXCELENTE	BUEN TIEMPO	SI	SI	SI	SI	MUY CLARA	
FEMENINO	MATUTINO	EXCELENTE	RAZONABLE	SI	SI	SI	SI	MUY CLARA	
MASCULINO	MATUTINO	EXCELENTE	BUEN TIEMPO	SI	SI	SI	SI	MUY CLARA	
MASCULINO	MATUTINO	EXCELENTE	BUEN TIEMPO	SI	SI	SI	SI	MUY CLARA	
FEMENINO	MATUTINO	EXCELENTE	RAZONABLE	SI	SI	SI	SI	MUY CLARA	
MASCULINO	MATUTINO	EXCELENTE	BUEN TIEMPO	SI	SI	SI	SI	MUY CLARA	
FEMENINO	MATUTINO	EXCELENTE	BUEN TIEMPO	SI	SI	SI	SI	MUY CLARA	
MASCULINO	MATUTINO	EXCELENTE	BUEN TIEMPO	SI	SI	SI	SI	MUY CLARA	
MASCULINO	MATUTINO	EXCELENTE	RAZONABLE	SI	SI	SI	SI	MUY CLARA	
MASCULINO	MATUTINO	EXCELENTE	BUEN TIEMPO	SI	SI	SI	SI	MUY CLARA	
FEMENINO	MATUTINO	EXCELENTE	BUEN TIEMPO	SI	SI	SI	SI	MUY CLARA	
MASCULINO	MATUTINO	EXCELENTE	BUEN TIEMPO	SI	SI	SI	SI	MUY CLARA	
FEMENINO	MATUTINO	EXCELENTE	BUEN TIEMPO	SI	SI	SI	SI	MUY CLARA	
MASCULINO	MATUTINO	EXCELENTE	BUEN TIEMPO	SI	SI	SI	SI	MUY CLARA	
MASCULINO	MATUTINO	EXCELENTE	BUEN TIEMPO	SI	SI	SI	SI	MUY CLARA	
FEMENINO	MATUTINO	EXCELENTE	BUEN TIEMPO	SI	SI	SI	SI	MUY CLARA	
MASCULINO	MATUTINO	EXCELENTE	BUEN TIEMPO	SI	SI	SI	SI	MUY CLARA	
FEMENINO	MATUTINO	EXCELENTE	BUEN TIEMPO	SI	SI	SI	SI	MUY CLARA	

NOMBRE Y FIRMA DE AVAL CIUDADANO

HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA
GESTORIA DE CALIDAD



INSTITUCION: SECRETARIA DE SALUD MUNICIPIO: VICTORIA

TIPO DE UNIDAD: 3ER. NIVEL

FECHA DE ELABORACION: 05/ABRIL/2016



NOMBRE DE LA UNIDAD: HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

CLAVE DE UNIDAD: ISSSA018292

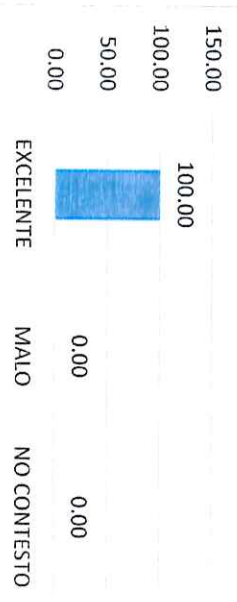
H01A: 2/3

10. EN GENERAL, ¿COMO CLASIFICA EL SERVICIO QUE LE BRINDADO EN EL HOSPITAL?		%
EXCELENTE	30	100.00
MALO	0	0.00
NO CONTESTO	0	0.00
TOTAL	30	100

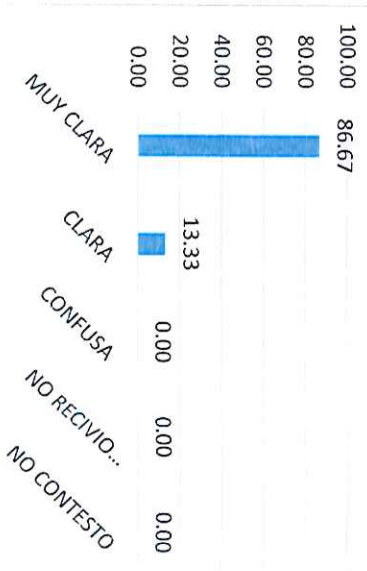
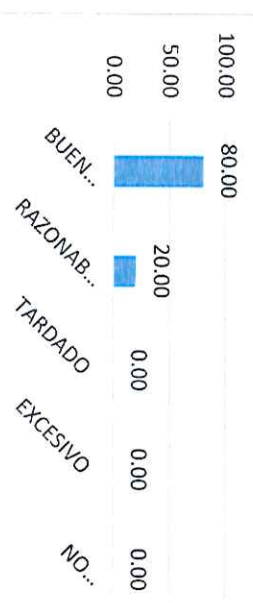
11. ¿QUE OPINA DEL TIEMPO DE ESPERA EN SER ATENDIDOS?		%
BUEN TIEMPO	24	80.00
RAZONABLE	6	20.00
TARDADO	0	0.00
EXCESIVO	0	0.00
NO CONTESTO	0	0.00
TOTAL	30	100

LA INFORMACION QUE LE PROPORCIONO EL MEDICO ¿CÓMO LA CONSIDERA USTED?		%
MUY CLARA	26	86.67
CLARA	4	13.33
CONFUSA	0	0.00
NO RECIVIO INFORMACION	0	0.00
NO CONTESTO	0	0.00
TOTAL	30	100.00

CLASIFICACIÓN DE SERVICIO BRINDANDO EN EL HOSPITAL



TIEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDOS



NOMBRE Y FIRMA DE AVAL CIUDADANO

Firma del avalado





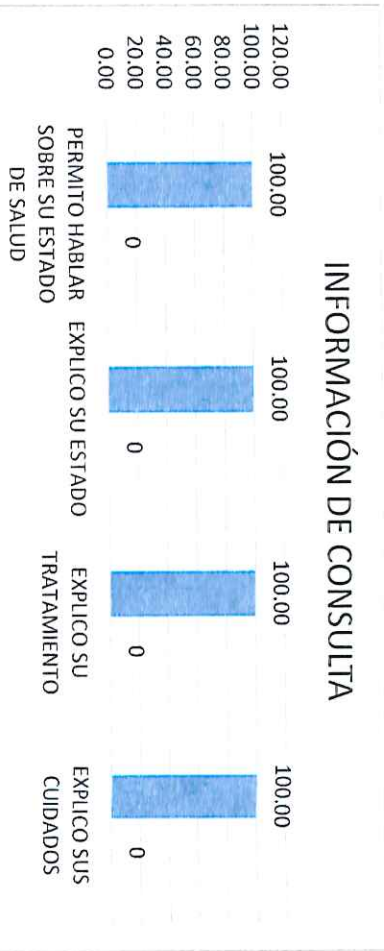
NOMBRE DE LA UNIDAD: HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

CLAVE DE UNIDAD: TSSSA018292

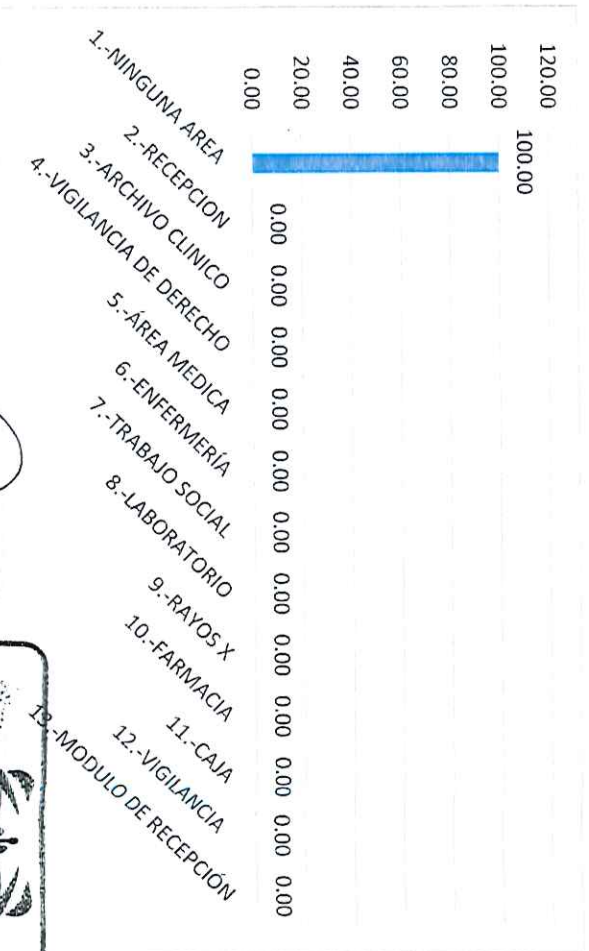
HOLA: 3/3

INSTITUCION: SECRETARIA DE SALUD MUNICIPIO: VICTORIA

INFORMACION DE CONSULTA	SI	NO	TOTAL	% SI	% NO
PERMITO HABLAR SOBRE SU ESTADO DE SALUD	30	0	30	100.00	0
EXPLICO SU ESTADO	30	0	30	100.00	0
EXPLICO SU TRATAMIENTO	30	0	30	100.00	0
EXPLICO SUS CUIDADOS	30	0	30	100.00	0



EN QUE AREA DEL SERVICIO EL PERSONAL LE DIO MAL	SERVICIO		%
1.-NINGUNA AREA	30	100.00	
2.-RECEPCION	0	0.00	
3.-ARCHIVO CLINICO	0	0.00	
4.-VIGILANCIA DE DERECHO	0	0.00	
5.-AREA MEDICA	0	0.00	
6.-ENFERMERIA	0	0.00	
7.-TRABAJO SOCIAL	0	0.00	
8.-LABORATORIO	0	0.00	
9.-RAYOS X	0	0.00	
10.-FARMACIA	0	0.00	
11.-CAJA	0	0.00	
12.-VIGILANCIA	0	0.00	
13.-MODULO DE RECEPCION	0	0.00	
TOTAL	30	100.00	



NOMBRE Y FIRMA DE AVAL CIUDADANO

[Handwritten Signature]

